



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

REGULAMENTO INTERNO "PÉ NA AREIA HOTEL POUSADA"

As reservas ficarão a cargo da FEMACO sob as seguintes condições.

1. RESERVAS E PAGAMENTOS

- a) Será disponibilizado via site e aplicativo da Femaco, login e senha para acesso restrito, onde deverá ser preenchida a ficha de intenção de reserva com antecedência de 30 (trinta) dias;
- b) A seleção ficará a cargo do Sindicato que por sua vez deverá informar obrigatoriamente junto à ficha de reserva, todos os dados respectivos aos hóspedes;
- c) Após a confirmação da reserva, os sindicatos terão o prazo de até 15 dias úteis para comprovar o pagamento da mesma, que deverá ser efetuado por meio de depósito bancário, PIX ou boleto direcionado a conta da Femaco.

Banco Bradesco – Agencia 0115-5 – Conta Corrente 103.132-5.

PIX: reservas@femaco.com.br

- d) O Comprovante de pagamento deverá ser enviado para o e-mail; reservas@femaco.com.br ;
- e) Os pagamentos não detectados no prazo acima serão considerados desistentes;
- f) O valor da diária será estabelecido pela Femaco, não podendo o sindicato cobrar valor superior;
- g) Estão inclusos na diária Café da Manhã, Almoço e Jantar;
- h) Não está incluso o consumo de bebidas;
- i) Valores das diárias por pessoa entrar em contato com a FEMACO.

j) Sócios (as), Dependentes e Convidados:

- ✓ **Sócios (as):** São considerados sócios(as) todos aqueles que integram o quadro de associados do sindicato;
- ✓ **Dependentes (Sempre acompanhado dos sócios (as):**



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

- **Quando Casados:** Cônjuges (independente do gênero) e filhos até 18 anos ou deficientes independente da idade, pai e mãe acima de 65 anos;
- **Quando Solteiros:** Mãe, pai e irmãos até 18 anos ou deficientes independente da idade;
 - ✓ **Convidados:** São todos aqueles que não se enquadram no quadro acima;
 - ✓ **Exeções:** O conjugue quando dependente do associado pode solicitar a reserva sem o acompanhamento do associado.

- k) Feriados Prolongados** - A utilização do Pé na Areia Hotel Pousada, bem como Carnaval, Natal, Réveillons e Feriados, obedecerão ao sistema de sorteio. A FEMACO realizará o sorteio com 20 dias úteis antecedetes a data. Cada sindicato poderá enviar a FEMACO 03 (três) fichas de intenção de reserva, antes da data de sorteio.
- l)** Nos trinta dias do mês de janeiro, o departamento de reservas da Femaco deverá divulgar uma lista de todos os feriados prolongados do ano corrente, fixando os prazos para as respectivas inscrições e sorteios.
- m)** Não será permitida a reserva aos sócios (as) que ultrapassem o limite das **acomodações** nos apartamentos, para isso oferecemos 05 modalidades de quartos que são:
 - **Para 05 (cinco) pessoas** - (cama de casal + treliche)
 - **Para 04 (quatro) pessoas** – (cama de casal + bicama)
 - **Duplo** – (duas camas de solteiro)
 - **Casal** – (cama de casal)
 - **Quarto para hóspede com mobilidade reduzida.**
- n)** O sócio poderá solicitar um quarto adicional, efetuando o pagamento da Taxa diária de R\$ 50,00 por quarto extra, limitado a 01 (um) quarto.
Observação: No Período considerado temporada (Dezembro a 28 de Fevereiro, e o mês de Julho de 01 a 31) não poderá ser reservado quartos adicionais.
- o)** Em hipótese nenhuma será efetuada reservas a menores de 18 anos de idade sem o acompanhamento dos pais ou responsáveis;
- p)** Check-in e Check-out das 00hs às 23h59s.
- q)** **Check-in** - É **obrigatório** apresentar, voucher que será entregue na confirmação de reserva pelo sindicato e documentos pessoais de todos os hóspedes;
- r)** O limite máximo de dias a ser reservados são de 07(sete) dias;
- s)** Cada sócio(a) será responsável pela conduta de seus dependentes e convidados e eventuais danos causados nas dependências do Pé na Areia Hotel Pousada;
- t)** Fica a cargo do responsável pela reserva **informar os sócios(as)** que irão utilizar o Pé na Areia Hotel Pousada, sobre as regras e funcionamento;



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

2. EXCURSÕES

- a) Deverá ser solicitada por e-mail (reservas@femaco.com.br);
- b) Não será permitido bate e volta;
- c) Será permitida uma excursão por final de semana;
- d) Não deverá ultrapassar o numero de 46 hóspedes;
- e) Os ocupantes da excursão deverão ser sócios(as);
- f) Todas as excursões deverá ter um responsável do Sindicato;
- g) O responsável pela excursão deverá enviar a listagem com a composição de hóspedes por quarto;
- h) Valor, confirmação e pagamento prevalecem os mesmo conforme item 01 acima;
- i) A Femaco não se responsabilizará pela estadia (estacionamento) e autorização de circulação de ônibus na cidade de Bertioga, ficará sobre responsabilidade do responsável pela excursão;
- j) O responsável pela excursão deverá informar aos excursionistas as Normas e Regras do Pé na Areia Hotel Pousada.

3. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- a) Havendo motivo de força maior, devidamente comprovado que impeça o sócio (a) de comparecer ao Pé na Areia Hotel Pousada no período reservado, será feita a devolução da quantia paga, desde que o sócio (a) avise o Sindicato com antecedência de no máximo 72 horas.
- b) **Desistência sem cancelamento** – O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, com no mínimo de 72 horas da data prevista da chegada, será considerado desistência sem cancelamento. Após este período, a reserva será cancelada COM RETENÇÃO DE 100% (cem por cento) DO VALOR PAGO.
- c) **Desistência após a entrada** – A desistência da estadia na chegada ou após a entrada da colônia, como também a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pela diária.
- d) **Exeções** - Em caso de solicitação da FEMACO, pandemia, calamidade pública, ou decreto, o valor da reserva será reembolsado 100%.
- e) O prazo para reembolso é de 05 dias úteis.



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

4. ACESSO AO PÉ NA AREIA HOTEL POUSADA

- a) O Sócio (a) deverá, obrigatoriamente, apresentar o Recibo da Reserva, juntamente com a identidade na chegada ao Pé na Areia Hotel Pousada. Havendo menor de idade deverá também ser apresentado um documento original válido do menor e outro que comprove a autoridade do adulto que o acompanha.
- b) Não são permitidas reservas diretamente no Pé na Areia Hotel Pousada e o ingresso de pessoas que não forem previamente inscritas e autorizadas.
- c) O Sócio (a) deverá testar os aparelhos do seu apartamento (Frigobar, Televisão, Ar condicionado e chuveiro) e caso identifique alguma havaría, informar imediatamente a recepção.
- d) Ao se ausentar do apartamento durante o dia ou à noite, o hospede deverá observar se a torneira está fechada para evitar desperdício;
- e) Caso haja perda do cartão chave o sócio (a) pagará pela cópia o valor de R\$ 50,00.
- f) Os aparelhos serão testados na saída, quaisquer danos causados, serão cobrados do hospede.

5. QUANTO AO USO SOCIAL

- a) Não perturbar ou provocar queixas dos demais hóspedes, principalmente após as 22h.
- b) Evitar banhos demorados e quentes, pois os disjuntores desligam-se após determinado tempo.
- c) Todos os hóspedes devem respeitar e ter bom convívio com os demais hóspedes.
- d) É expressamente proibido levar pets para o hotel pousada;
 - Exceção: Pet mascote do hotel pousada “nina”.
- e) É proibido pendurar roupas nas mesas, cadeiras, janelas ou varandas;
- f) É vedado o uso excessivo de bebidas alcoólicas, bem como uso de palavras de baixo calão, para evitar transtorno ou constrangimento aos demais usuários e a administração.
- g) Deverá ser mantida a limpeza e conservação do apartamento durante a estadia, bem como a conservação de eletrodoméstico, móveis e demais objetos. Em casos de dúvidas quanto ao manuseio dos mesmos, favor comunicar a recepção, a danificação ou perda será cobrada o valor do objeto.



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

- h)** O lixo produzido no apartamento deverá ser armazenado em sacolas, amarrado e depositado na lixeira localizada no estacionamento térreo;
- i)** Todos os apartamentos serão vistoriados no sentido de constatar a perfeita ordem de tudo que foi deixado sob sua responsabilidade durante sua estadia.
- j)** A voltagem nos apartamentos é de 110v, favor observar, pois não nos responsabilizamos por danos causados;
- k)** É expressamente proibido receber visitas nos apartamentos e nas dependências do Pé na Areia Hotel Pousada;
- l)** É obrigatório o uso da pulseira, no caso de perda será cobrado o valor de R\$3,00 para uma nova pulseira, pois sem a mesma será proibida a permanência no Pé na Areia Hotel Pousada;

- m)** O descumprimento total ou parcial deste regulamento trará ao sócio (a) penalidades que poderá resultar em advertências, suspensões ou até mesmo a eliminação de frequentar o Pé na Areia Hotel Pousada, dependendo da apuração dos casos ocorridos;

6. ESTACIONAMENTO

- Estacionamento Gratuito – Devido à gratuidade do estacionamento interno, o Hotel não se responsabiliza por veículos ou objetos no interior dos mesmos.
- São 52 (cinquenta e duas) vagas, 1 (uma) vaga por apartamento;
- Os veículos excedentes deverão permanecer ao lado de fora do Hotel Pousada;
- É proibido estacionar os veículos de forma irregular impedindo o trânsito;
- Os veículos estacionados no interior do Hotel Pousada deverão ser identificados no check-in;
- Não nos responsabilizamos por eventuais danos nos veículos, bem como furtos ou sinistros;

7. QUANTO AO USO DA CHURRASQUEIRA

- a)** Para utilização da churrasqueira, deverá ser feita a reserva no checkin, respeitando o horário de utilização.
- b)** Em caso de desistência do uso, para que outros eventuais interessados possam utilizá-la, a mesma deverá ser comunicada à Recepção.
- c)** A utilização da churrasqueira é gratuita. No entanto faz-se necessário a limpeza da mesma após a utilização. Caso contrário será cobrado R\$50,00 (Cinquenta Reais).



PÉ NA AREIA

HOTEL POUSADA

d) Horário de funcionamento:

Churrasqueira 1º horário	11:00	Às	15:00
Churrasqueira 2º horário	18:00	Às	22:00

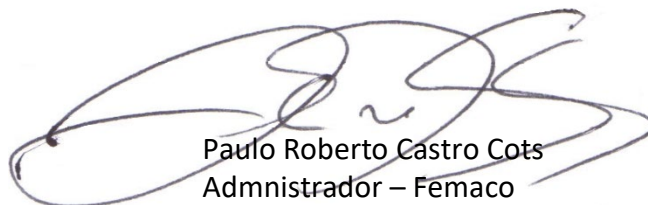
8. QUANTO AO USO DA INTERNET WI - FI.

- a) Está disponível a internet sem fio, em toda dependência do Pé na Areia Hotel Pousada. A senha de acesso está nas placas de sinalização disponíveis na recepção e nos corredores dos quartos;
- b) O hospede deverá respeitar a lei 12.965 de 23/04/2014 de acesso à internet.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e profissionalismo.

Qualquer dúvida favor entrar em contato junto a FEMACO para maiores esclarecimentos.

São Paulo, 20 de Janeiro de 2023.



Paulo Roberto Castro Cots
Administrador – Femaco

